



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA TECHSOLUTIONS LTDA.

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

Bem-vindos a nossa Política de Privacidade, que contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma de uso dos mesmos.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os clientes da TECHSOLUTIONS LTDA., devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 08.639.376/0001-52, com sede na Rua Justino Couto nº 507, Bairro Duque de Caxias, Santa Maria – RS.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e RIPD – Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

Os dados pessoais do cliente são coletados no ato inicial da relação comercial, momento em que nos fornece as informações cadastrais necessárias para a efetivação das transações comerciais acordadas.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O CLIENTE

Os dados pessoais fornecidos pelo cliente são os seguintes:

1) Titular pessoa física: Nome, nº CPF, nº documento de identidade, endereço, nº telefone, e-mail, nº wats e endereço de IP interno;

2) Titular pessoa jurídica: Razão Social, nome do Representante Legal, nº CNPJ, nº Inscrição Estadual, endereço, nº telefone, e-mail, nº wats e endereço de IP interno;

SEÇÃO 4 - PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

Os dados pessoais do cliente, coletados e armazenados, têm por finalidade:

O uso exclusivo na formalização de contrato comercial específico e na emissão e remessa de pedidos, notas fiscais, boletos bancários e ordens de serviço, bem como em qualquer ação necessária e decorrente destes atos, sendo estas formas consideradas legais para o exercício de nossas atividades.

O acesso remoto a estação de trabalho do cliente, para fins exclusivos de instalação e manutenção dos equipamentos locados, quando são baixados os respectivos Drivers (Certificados com validação da Microsoft)



e habilitados os recursos de compartilhamento para trânsito de arquivos digitalizados. Todas as ações desenvolvidas neste acesso são acompanhadas pelo titular da estação de trabalho que liberou o acesso.

Facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o cliente e a empresa; permitir o acesso a determinados softwares, exclusivos para clientes cadastrados e inerentes a relação comercial; conferir às partes a segurança jurídica e facilitar a conclusão e a manutenção dos negócios.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao cliente, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 5 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento dos dados ocorre unicamente com os parceiros integrantes da cadeia comercial ou sejam, fornecedores dos programas e softwares utilizados, assessoria contábil e transportadoras (neste caso através das notas fiscais), que tem suas próprias políticas legalmente instituídas.

A integração com nosso ERP (Sistema de Gestão) pelo Sistema PWS (programa para abertura de chamados técnicos e pedido de suprimentos), é realizada por comunicação direta com a plataforma, de forma segura, através de webservice específico para esta finalidade.

Por força das determinações legais a que estamos submetidos na qualidade de pessoa jurídica que exerce atividade comercial, compartilhamos, através dos documentos fiscais emitidos e das declarações legais respectivas, os registros operacionais com os Poderes Públicos Municipal, Estadual e Federal, através de suas Secretarias (Fazenda Municipal, Fazenda Estadual e Receita Federal).

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com outros terceiros, exceto quando exigido por lei.

SEÇÃO 6 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS

Dados cadastrais: 10 anos após o término da relação (Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.

Dados de identificação digital: 6 meses do último acesso (Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14).

SEÇÃO 7 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS E TRATADOS

Os dados coletados são armazenados em ambientes seguros, comercialmente aceitáveis, para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Nossos Operadores, devidamente treinados e certificados quanto a Privacidade dos Dados Pessoais dos Clientes, são identificados através de nome e assinatura digital em cada ação realizada, havendo total transparência e rastreabilidade dos atos praticados.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do cliente, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.



SEÇÃO 8 – COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO

Utilizamos cookies primários, criados diretamente em nosso site, que registram as informações sobre a visita, facilitando a navegação nos próximos acessos. Se o interesse do cliente for nos contatar, será necessário inserir apenas nome e endereço de e-mail no respectivo formulário, sendo estes dados armazenados e tratados em nosso provedor de hospedagem, para que haja a devida interação. É possível remover os cookies através de acesso as “Configurações” do navegador utilizado.

O único direcionamento existente no site encaminha para abertura de chamados técnicos e pedido de suprimentos, cujo site é de parceiro comercial que apresenta, no primeiro acesso, sua própria política, conforme registrado na seção 5 e utiliza protocolo de segurança HTTPS com criptografia de dados.

SEÇÃO 9 - ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar nossa Política de Privacidade a qualquer momento ou por força legal, emitindo as devidas notificações em nosso site, onde mantemos este Termo hospedado.

A TECHSOLUTIONS está totalmente a disposição para todo e qualquer esclarecimento e procedimento necessários a boa prática da sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS de seus CLIENTES, colocando à disposição os nossos canais a seguir:

-DPO – Jorge Antônio Favero – jorge@techsolutionsrs.com.br – Fone/whats 55 99908-8578

-Telefone comercial: 55 3220-5600

-Celular comercial/watts: 55 99141-4417

-E-mail comercial: atendimento@techsolutionsrs.com.br